

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления культуры
 М.К. Воронина
 « » 2020г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном учреждении культуры «Рыбинский драматический театр»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Копии документов о предоставлении услуг за плату	Размещение на сайте необходимой информации	24.01.2020г.	Марьина С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение технической возможности выражения	Размещение на сайте соответствующей ссылки	До 31.12.2020г.	Сист. администратор		

получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	обеспечение допуска сурдопереводчика	По необходимости	Гл.администратор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников театра, обеспечивающих первичный контакт, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Проведение инструктажа с ответственными лицами	01.02.2020г.	Разумовская Л.И.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доведение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым до 100 %	Проведение инструктажа с ответственными лицами	01.09.2020г.	Работники учреждения		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".